	AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES		
	CODIGO: DE-O-06	VERSION: 1	FECHA ACTUALIZACION: 20/06/2024

1. INTRODUCCIÓN

ENERGITEL S.A.S con domicilio principal se encuentra ubicado en la Zona Industrial, Antigua Plaza de Ferias, Calle 12 No. 6 – 182 Bodega 203. Municipio Dosquebradas – Departamento de Risaralda, es responsable del tratamiento de sus datos personales. Este aviso de privacidad aplica a los datos personales recopilados de nuestros clientes y proveedores.

2. DEFINICIONES

TERMINO	DEFINICIÓN
Datos personales	Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural.
Tratamiento	Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
Titular	Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Usamos sus datos personales para las siguientes finalidades:

Gestión de la relación comercial:

- Establecer y mantener relaciones comerciales y contractuales.
- Procesar y gestionar pedidos, entregas y pagos.
- Realizar actividades de facturación y cobro.

Comunicación:


- Enviar notificaciones sobre el estado de pedidos y servicios.
- Proporcionar información relevante sobre productos, servicios y promociones, siempre y cuando se haya obtenido el consentimiento correspondiente.
- Responder a consultas, quejas y solicitudes de servicio al cliente.

Mejora de servicios:

- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Analizar datos para mejorar nuestros productos y servicios.

Cumplimiento legal y contractual:

- Cumplir con obligaciones fiscales y legales.
- Evaluar y gestionar riesgos crediticios y financieros.

	AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES		
	CODIGO: DE-O-06	VERSION: 1	FECHA ACTUALIZACION: 20/06/2024

Seguridad:

- Garantizar la seguridad de nuestras operaciones y prevenir fraudes.
- Monitorear y analizar el uso de nuestros sistemas y servicios para detectar y prevenir actividades no autorizadas.


4. DERECHOS DE LOS TITULARES

DERECHO	DESCRIPCIÓN
Conocimiento	Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
Autorización	Solicitar prueba de la autorización otorgada.
Información	Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos personales.
Quejas	Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley.
Revocación	Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos cuando no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
Acceso Gratuito	Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

5. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

Podemos recopilar, procesar y almacenar las siguientes clases de datos personales acerca de los clientes y proveedores:

TIPO DE DATO	EJEMPLOS
Datos de identificación	Nombre completo, número de identificación (cédula, pasaporte, NIT), nacionalidad, número de identificación tributaria, número de registro mercantil.
Datos de Contacto	Nombre, dirección, teléfono, correo electrónico, números de teléfono, y otros detalles de contacto.
Información Financiera	Detalles de cuenta bancaria, historial de pagos, número de cuenta bancaria, detalles de tarjetas de crédito o débito, historial de pagos y transacciones, información tributaria (NIT, IVA, etc.)
Información Comercial	Historial de compras, productos y servicios adquiridos.
Datos de Identificación	Número de identificación tributaria, número de registro mercantil.
Otros datos	Información adicional que el titular decida compartir voluntariamente a través de encuestas, formularios, o interacciones con nuestros servicios al cliente.

	AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES		
	CODIGO: DE-O-06	VERSION: 1	FECHA ACTUALIZACION: 20/06/2024

6. ¿DE DÓNDE OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES?

Obtenemos sus datos personales a través de los siguientes medios:

- a. Directamente de usted, cuando nos los proporciona al llenar formularios de contacto, registrarse en nuestro sitio web, suscribirse a boletines, realizar compras, y en interacciones comerciales.
- b. A través de terceros, como agencias de referencia de crédito y otros proveedores de servicios que nos ayudan a evaluar riesgos crediticios y a realizar actividades comerciales.
- c. De fuentes públicas y bases de datos accesibles al público, conforme a la normativa aplicable.
- d. A través de tecnologías de recopilación de datos automáticas, como cookies y otras tecnologías de seguimiento cuando interactúa con nuestro sitio web.

7. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS:

El tratamiento de datos personales se basa en:

- El consentimiento del titular.
- La ejecución de un contrato en el que el titular es parte.
- El cumplimiento de obligaciones legales.


8. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

ENERGITEL S.A.S podrá transferir o transmitir sus datos personales a terceros en los siguientes casos:

- a. A entidades gubernamentales, por requerimiento legal.
- b. A terceros proveedores de servicios que apoyen nuestras operaciones, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad.
- c. A nuestras filiales y subsidiarias, con las mismas finalidades descritas en este aviso de privacidad.

9. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Implementamos medidas de seguridad técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos personales contra la destrucción, pérdida, alteración, divulgación no autorizada o acceso no autorizado, de acuerdo con nuestras políticas de seguridad de la información.

 ENERGITEL	AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES Y PROVEEDORES		
	CODIGO: DE-O-06	VERSION: 1	FECHA ACTUALIZACION: 20/06/2024

10. PERIODO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este aviso de privacidad y para cumplir con las disposiciones legales aplicables.

11. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

ENERGITEL S.A.S se reserva el derecho de modificar este aviso de privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado oportunamente a través de nuestra página web y/o mediante comunicación directa con los titulares de los datos.

12. CONTACTO

Para el ejercicio de sus derechos, o cualquier inquietud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de:

Correo Electrónico: info@energitel.com

Dirección: Calle 12 No. 6 – 182 Bodega 203 Dosquebradas - Risaralda

Teléfono: 606 3401297